

## ALGEMENE VOORWAARDEN SUMMUS IT B.V. VERSIE 20190101

### Artikel 1. ALGEMEEN

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere vorm van dienstverlening, aanbiddingen, opdrachten en overeenkomsten van Summus IT, verder te noemen Summus IT;
- 1.2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;
- 1.3. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van de wederpartij, worden door Summus IT niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Summus IT is bevestigd;
- 1.4. De gedrag- en beroepsregels van Summus IT maken deel uit van deze voorwaarden. Wederpartij verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen voor Summus IT constant te respecteren.

### Artikel 2. AANBIEDINGEN / OFFERTE

- 2.1. Alle offertes zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een offerte die een termijn bevat kan door Summus IT desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de bevestiging c.q. opdracht;
- 2.2. De op de website, in prijscouranten, offertes en andere documenten vermelde prijzen en omschrijvingen, e.d. zijn uitsluitend informatief. Zij hebben het karakter van een benaderende aanduiding en binden Summus IT niet;
- 2.3. De offerte omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en te leveren software en die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de wederpartij mogelijk te maken. Het aanbod aan de wederpartij geeft inzicht in de prijs en of er sprake is van aangenomen werk of dat het werk op regiebasis zal geschieden;  
Aangenomen werk: Het verrichten van werkzaamheden, welke tussen wederpartij en Summus IT zijn overeengekomen tegen een van tevoren vastgesteld totaalbedrag;  
Regiewerk: Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de wederpartij wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor hem/haar werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd en reistarief voor verplaatsing naar en van het werk.

### Artikel 3. OVEREENKOMSTEN

- 3.1. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat Summus IT de offerte getekend retour heeft ontvangen dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte en/of opdrachtbevestiging van Summus IT en deze algemene voorwaarden;
- 3.2. Indien – nadat de opdracht is verstrekt – gedurende de uitvoering de wederpartij additionele wensen heeft die niet in de opdracht zijn opgenomen, dan worden deze aanvullende werkzaamheden op basis van het vast uurtarief – naast de overeengekomen hoofdsom – in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. Een opdracht tot meerwerk dient de wederpartij schriftelijk dan wel middels mail te bevestigen. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht - van welke aard dan ook - moeten schriftelijk dan wel middels mail door Summus IT bevestigd worden. De oorspronkelijk overeengekomen datum van (op)levering komt door een wijziging te vervallen;
- 3.3. Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden en software worden door Summus IT als meerwerk gefactureerd voor het op dat moment geldende uurtarief en/of kosten materialen.

### Artikel 4. PRIJZEN

- 4.1. Alle prijsopgaven en de prijzen die Summus IT in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen exclusief BTW en andere op de overeenkomst vallende kosten en tarieven in euro's, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;

- 4.2. Indien zich na het uitbrengen van een offerte een wijziging in één der prijsbepalende factoren voordoet, is Summus IT gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen, zelfs indien de overeenkomst inmiddels tot stand is gekomen;
- 4.3. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van belastingen en/of andere factoren die de prijs van diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Summus IT gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen 7 dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade;
- 4.4. Summus IT behoudt zich het recht voor om tarieven te indexeren per januari van ieder kalender jaar op basis van de jaarmutatatie consumentenprijsindex december van het voorgaande jaar;
- 4.5. Het uurtarief voor werkzaamheden verricht door Summus IT na 18:00 uur op de dagen maandag t/m vrijdag wordt vermenigvuldigd met 1,25 en werkzaamheden op zaterdag met 1,5 en de werkzaamheden op zon- en nationale feestdagen worden door Summus IT vermenigvuldigd met 2,0.

### Artikel 5. BETALING

- 5.1. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden zonder enige opschorting of verrekening;
- 5.2. Licentiekosten van software worden voor aanvang van de diensten gefactureerd en de licentie voor de wederpartij wordt na ontvangst van de betaling besteld bij de toeleverancier;
- 5.3. De wederpartij is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan wederpartij al dan niet kan worden toegerekend;
- 5.4. Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is Summus IT alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1.5% per maand of een gedeelte van een maand, vanaf de betreffende vervaldag;
- 5.5. Alle door Summus IT gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in het kader van een geschil met wederpartij, zowel eisende als verwerende, komen voor rekening van wederpartij;
- 5.6. Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten, rente en kosten daaronder begrepen, zelfs al verklaart de wederpartij te dien aanzien anders.

### Artikel 6. ANNULERING

- 6.1. In geval van annulering door wederpartij van reeds getekende of anderszins aanvaarde overeenkomst, dan wel offerte of document waar een opdracht uit blijkt, zijn alle door Summus IT ter zake van de opdracht gemaakte kosten alsmede de gedeelde winst onmiddellijk opeisbaar, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door Summus IT ten gevolge van de annulering geleden schade;
- 6.2. Annulering door wederpartij van geplande werkzaamheden worden voor 100% in rekening gebracht, mits deze korter dan 3 werkdagen voor de geplande datum worden geannuleerd, voor 50% mits deze tussen de 3 en 5 werkdagen worden geannuleerd.

### Artikel 7. UITVOERING OVEREENKOMST

- 7.1. Summus IT zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap en met inachtneming van de gedrag- en beroepsregels. Summus IT verklaart tegenover de wederpartij de zorg te betrachten die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mag worden verwacht echter kan zij niet instaan voor het bereiken van een uiteindelijk resultaat of rechtsgevolg, maar zal zich naar beste vermogen inspannen (inspanningsverbintenis);
- 7.2. Summus IT is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij Summus IT;
- 7.3. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Summus IT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Summus IT worden verstrekt;

7.4. De wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens haar aan Summus IT verstrekte gegevens en vrijwaart Summus IT voor schade ten gevolge van onjuiste, onvolledige of anderszins onbetrouwbare gegevens;

7.5. Wederpartij is aansprakelijk voor de schade die Summus IT, direct en indirect, lijdt als gevolg van geen uitvoering kunnen geven aan de overeenkomst door de wederpartij dan wel als gevolg van een partij anders dan Summus IT;

7.6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Summus IT de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Bij het uitblijven van een opeisbare betaling zijdens de wederpartij is Summus IT gerechtigd de aanvang van de vervolgwerkzaamheden op te schorten.

## Artikel 8. RECLAMEREN

8.1. Klachten m.b.t. de te verrichten werkzaamheden dienen schriftelijk dan wel middels mail binnen dertig dagen na de verzenddatum van de stukken of de informatie waarover de wederpartij reclameert te worden ingediend;

8.2. Reclamaties m.b.t. de factuur dienen binnen acht dagen na ontvangst te worden ingediend;

8.3. In geval van een terecht uitgebrachte reclamatie heeft de wederpartij de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte bedrag, of het kosteloos verbeteren en/of opnieuw verrichten van de afgekeurde diensten/werkzaamheden;

8.4. Reclameren is niet mogelijk indien:

- wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens Summus IT (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;
- aan de uitgevoerde opdracht/dienst andere en/of zwaardere eisen zijn gesteld, dan bij het tot stand komen van de overeenkomst bekend waren.

8.5. Het in behandeling nemen van een reclamatie schort de betalingsverplichting van wederpartij niet op;

8.6. Indien buiten de boven omschreven gevallen aan een klacht aandacht wordt geschonken, geschiedt dit geheel onverplicht en kan wederpartij hieraan geen rechten ontleen.

## Artikel 9. GARANTIE

9.1. Summus IT garandeert dat alle software geschikt en wettelijk toelaatbaar is voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij conform de overeengekomen specificaties zijn. De feitelijke levensduur ervan kan nimmer worden gegarandeerd;

9.2. Summus IT garandeert niet dat de software zal functioneren zonder onderbrekingen of fouten en/of zal leiden tot het door de wederpartij gewenste resultaat;

9.3. De op software gegeven garantie is beperkt tot de door de toeleverancier van de software gehanteerde garantie.

## Artikel 10. NIET-NAKOMING/ ONTBINDING/ OPSCHORTING

10.1. Summus IT is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:

- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;
- wederpartij overlijdt, surséance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;
- faillissement van wederpartij wordt aangevraagd of het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd;
- een onderhands akkoord wordt aangeboden of op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd;
- er bij wederpartij sprake is van change of control.

10.2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien wederpartij, na daar toe schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet binnen zeven dagen naar het oordeel van Summus IT passende zekerheid heeft gesteld.

## Artikel 11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1. Summus IT is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder begrepen schade ten gevolge van vertraagde oplevering, gederfde winst of andere schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens wederpartij. De nakoming van de verplichtingen uit reclame/garantie zoals omschreven in artikel 8 en 9 hiervoor geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Summus IT;

11.2. Summus IT is jegens de wederpartij slechts aansprakelijk voor een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de werkzaamheden en enkel voor zover deze tekortkoming bestaat uit het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de overeenkomst mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid van Summus IT is beperkt tot het bedrag dat volgens haar aansprakelijkheidsverzekeraar voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Summus IT uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico;

11.3. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar om wat voor reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Summus IT te allen tijde beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de overeenkomst in rekening gebrachte honorarium;

11.4. Summus IT aanvaardt geen aansprakelijkheid voor door of namens haar verstrekte adviezen;

Summus IT is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van onderbrekingen dan wel fouten in de door Summus IT geïnstalleerde dan wel geleverde software;

11.5. Summus IT heeft te allen tijde het recht een schade van de wederpartij te herstellen en dient hiertoe in de gelegenheid te worden gesteld, anders vervalt de aansprakelijkstelling en daarmee de schadeloosstelling.

## Artikel 12. OVERMACHT

12.1. Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van Summus IT, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van Summus IT kan worden verlangd, zoals oorlog, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, fabrieks- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, werkstakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, vorstverlet, tekortkoming van derden die door Summus IT ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld (zoals te late levering door leveranciers), etc.;

12.2. Overmacht geeft Summus IT het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft wederpartij tot betaling gehouden.

## Artikel 13. GEHEIMHOUDING / INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

13.1. Summus IT is - behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking - verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Dit betreft alle aan Summus IT verstrekte informatie, alsmede alle uit de werkzaamheden voortvloeiende (cijfermatige) resultaten. Tevens betreft dit alle door Summus IT aan wederpartij verstrekte adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen, die niet zijn bedoeld om derden hiervan te voorzien;

13.2. Wederpartij verbindt zich tot volledige geheimhouding van alle gegevens en informatie betreffende Summus IT of haar bedrijf, zowel tijdens als na beëindiging van de overeenkomst en de relatie tussen partijen, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben.

## Artikel 14. OVERTREDING / BOETE

Indien wederpartij jegens Summus IT toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, verbeurt wederpartij jegens Summus IT een onmiddellijk opeisbare boete van € 15.000,00 per overtreding, alsmede een onmiddellijk opeisbare boete van € 500,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

## Artikel 15. PARTIELE NIETIGHEID

Indien een of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

## Artikel 16. TOEPASSELIJK RECHT / BEVOEGDE RECHTER

16.1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Summus IT is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing;

16.2. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en Summus IT gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.